



KEPUTUSAN KEPALA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA SEMARANG
NOMOR 1088 TAHUN 2021

TENTANG

REVISI STANDAR PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP)
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA SEMARANG

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

KEPALA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA SEMARANG

- Menimbang :
- a. bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik, serta mewujudkan sistem penyelenggaraan pemerintah sesuai dengan asas umum penyelenggaraan pemerintahan yang baik dan mewujudkan kepastian tentang hak, tanggung jawab, kewajiban dan kewenangan dalam penyelenggaraan pelayanan publik pada Kantor Kementerian Agama Kota Semarang, maka perlu disusun standar pelayanan publik;
 - b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Semarang tentang Penetapan Standar Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) pada Kantor Kementerian Agama Kota Semarang.
- Mengingat :
1. Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Kementerian Agama;
 2. Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 42 Tahun 2016 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Agama;
 3. Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 65 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Publik di Kementerian Agama;
 4. Keputusan Menteri Agama Nomor 109 Tahun 2017 tentang Standar Pelayanan pada Kementerian Agama

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :
KEPUTUSAN KEPALA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA SEMARANG TENTANG STANDAR PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA SEMARANG

- Kedua : Standar Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) pada Kantor Kementerian Agama Kota Semarang sebagaimana dimaksud dalam Diktum Kesatu merupakan acuan bagi pimpinan satuan organisasi/kerja atau unit pelaksana pelayan untuk menyelenggarakan pelayanan di lingkungannya;
- Ketiga : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Semarang
pada tanggal 16 Agustus 2021

KEPALA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KOTA SEMARANG



day
MUKHLIS ABDILLAH

LAMPIRAN
KEPUTUSAN KEPALA KANTOR
KEMENTERIAN AGAMA KOTA
SEMARANG
NOMOR 1677 TAHUN 2021

TENTANG
PENETAPAN JENIS PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU

JENIS PELAYANAN

No	PELAYANAN	UNIT KERJA PENGOLAH	PRODUK LAYANAN
1	Permohonan Pembuatan Surat Tugas	Subbagian Tata Usaha	Surat Tugas
2	Permohonan Rekomendasi Ijin Penelitian	Subbagian Tata Usaha	Rekomendasi
3	Permohonan Legalisasi Dokumen Kementerian Agama	Subbagian Tata Usaha	Legalisasi Dokumen
4	Permohonan Data Organisasi Keagamaan	Seksi Bimas Islam	Data
5	Permohonan Rekomendasi Bantuan Tempat Ibadah	Seksi Bimas Islam	Rekomendasi
6	Permohonan Penentuan Arah Kiblat	Seksi Bimas Islam	Jadwal Proses Ukur
7	Permohonan Kerjasama/MoU Kegiatan Kependidikan Islam	Seksi PenMad	Surat Kerjasama
8	Permohonan Pengesahan Pengelolaan Legalisasi Ijazah, SKHU, dan Piagam	Seksi PenMad	Legalisasi Dokumen
9	Permohonan Rekomendasi Mutasi Siswa Luar Kota/Kabupaten/Provinsi	Seksi PenMad	Rekomendasi
10	Permohonan Rekomendasi Bantuan Madrasah	Seksi PenMad	Rekomendasi
11	Permohonan ijin melanjutkan sekolah	Seksi PD Pontren	Surat Ijin
12	Permohonan Rekomendasi Bantuan	Seksi PD Pontren	Rekomendasi
13	Permohonan Rekomendasi Ijin Tinggal Sementara	Seksi PD Pontren	Rekomendasi

14	Permohonan Pengajuan Surat Keterangan Pernah Haji	Seksi PHU	Surat Keterangan
15	Permohonan Rekomendasi Paspor Umrah dan Haji plus	Seksi PHU	Rekomendasi
16	Permohonan Pengajuan Surat Pengantar Hilang BPIH	Seksi PHU	Surat Pengantar
17	Pelayanan bantuan sertifikasi tanah wakaf	Penyelenggara Zawa	Surat persetujuan bantuan sertifikat wakaf
18	Permohonan Pelayanan Pembinaan nazhir wakaf	Penyelenggara Zawa	Surat Tugas
19	Layanan Permohonan Rekomendasi Tenaga Asing	Penyelenggara Kristen	Rekomendasi
20	Layanan Permohonan Bantuan Operasional Rumah Ibadah	Penyelenggara Kristen	SK Penerima Bantuan
21	Layanan Permohonan Rohaniawan Untuk Pengukuhan/Penyumpahan	Penyelenggara Kristen	Surat Tugas (nama petugas)
22	Permohonan Legalisasi piagam penghargaan dan pemenang lomba	Penyelenggara Kristen	Legalisasi Dokumen
23	Permohonan Rekomendasi Bantuan Lembaga pendidikan katolik	Penyelenggara Katolik	Rekomendasi
24	Permohonan Rekomendasi Ijin Mendirikan Bangunan (IMB) Gereja Katolik	Penyelenggara Katolik	Rekomendasi
25	Permohonan Rohaniawan Untuk Penyumpahan atau Pendampingan orang sakit	Penyelenggara Katolik	Surat Tugas (nama petugas)
26	Permohonan Rekomendasi Penyelenggaraan Kegiatan	Seksi Pais	Rekomendasi
27	Permohonan Legalisasi Piagam Penghargaan dan Pemenang Lomba	Seksi Pais	Legalisasi Dokumen

KEPALA KANTOR
KEMENTERIAN AGAMA
KOTA SEMARANG



MUKILIS ABDILLAH